



Ditters
hypotheke en
assurantiën

Welkom bij Ditters

Hypotheke & Assurantiën

In dit document lees je alle informatie die voor jou van belang is. Als vergunninghouder van de Autoriteit Financiële Markten zijn wij wettelijk verplicht informatie over onze dienstverlening beschikbaar te stellen voordat we een overeenkomst met je aangaan. Deze informatie is in dit document opgenomen. Aanvullend geven wij je informatie die niet verplicht is, maar voor jou wel van belang.

Waarom dit document?

Ditters Hypotheken & Assurantiën B.V. is opgericht om transparantie in de hypotheekmarkt te bevorderen. Wij maken een einde aan hoge marges, dito kosten en adviseurs die niet belangeloos adviseren.

Wij werken efficiënt en bundelen de krachten. Dit doen we door samen te werken. Met jouw kennis en wensen bepaal jij waarvoor je betaalt. Een hypotheek afsluiten met begeleiding van een deskundige adviseur kan; evenzo kun je bij ons terecht voor het afsluiten van een hypotheek zonder voorafgaand advies. Dat maakt ons samen sterk in hypotheekonderhandelingen.

In dit document lees je alle informatie die voor jou van belang is voordat je opdracht aan ons verleent. Je kunt hierbij kiezen uit de volgende dienstverlening:

- Starterspakket
- Verhuispakket/Oversluitpakket
- Ondernemerspakket
- Zelf hypotheek afsluiten

De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van dit document en zijn vrij toegankelijk te vinden op www.ditters.nl;

In dit document vind je achtereenvolgens een gecombineerde dienstenwijzer/ dienstverleningsdocument, opdrachtbevestiging tot dienstverlening en privacyverklaring.

Inhoudsopgave

	Waarom dit document?	2
1.	Dienstenwijzer	4
1.1	Wat doet Ditters Hypotheken & Assurantiën?	4-6
1.2	Wij zijn onafhankelijk! Wij staan aan jouw kant	6
1.3	Jij betaalt geen provisie!	6-7
1.4	Als je niet tevreden bent	7
1.5	Autoriteit Financiële Markten	7
1.6	Bereikbaarheid	7
2.	Dienstverleningsdocumenten	8
2.1	Hypotheekaanvraag	8-11
2.2	Risico's afdekken	11-14
2.3	Vermogen opbouwen	15-17
3.	Opdrachtbevestiging tot dienstverlening	18
3.1	Werkzaamheden van Ditters Hypotheken & Assurantiën	19-23
3.2	Wat verwachten wij van jou?	23
3.3	Onze beloning	24
3.4	Kosten overige werkzaamheden	25
3.5	Beëindiging opdracht	26
3.6	Beëindig relatie met ons kantoor	26
3.7	Aansprakelijkheid	26
3.8	Algemene bepaling	27
4.	Privacyverklaring	28
4.1	Wet bescherming persoonsgegevens	28-30
4.2	Gebruik van de website	31
4.3	Advertenties	31
4.4	Voice-logging	31
4.5	Partners	31
4.6	Wijzigingen privacyverklaring	32
4.7	Verwijdering van jouw gegevens	32
	Contactgegevens	33

1. Dienstenwijzer

1.1 Wat doet Ditters Hypotheken & Assurantiën?

Bij Ditters Hypotheken & Assurantiën bepaal je zelf waarvoor je betaalt. Je kunt een hypotheek afsluiten zonder of met voorafgaand advies. Je hebt daarbij de keuze uit de volgende dienstverlening:

Starterspakket

Speciaal voor starters op de woningmarkt hebben wij het starterspakket ontwikkeld. Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt jouw wensen en behoeften en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. Wij vragen de offerte aan en begeleiden je bij het afsluiten van de hypotheek.

Jouw eerste woning kopen via het starterspakket houdt in:

- dat je jouw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt;
- dat je persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur over o.a. hoogte; hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen;
- dat je een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt;
- advies over fiscale consequenties van het kopen van een woning;
- dat wij de offerte voor je aanvragen en controleren;
- dat wij je begeleiden bij het completeren van jouw hypotheekdossier;
- dat wij je begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris.

Verhuispakket/Oversluitpakket

Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt jouw wensen en behoeften en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. We bespreken met jou de (fiscale) gevolgen van het kopen en verkopen van een woning of van het oversluiten van de hypotheek. Wij vragen de offerte aan en begeleiden je bij het afsluiten van de hypotheek.

Jouw woning (her)financieren via een All-in pakket houdt in:

- dat je jouw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt;
- dat je persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen;
- dat je een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt;
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van jouw woning;
- dat wij de offerte voor je aanvragen en controleren;
- dat wij je begeleiden bij het completeren van jouw hypotheekdossier;
- dat wij je begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris.

Ondernemerspakket

Ondernemers vragen speciale aandacht bij het financieren van hun woning. Speciaal voor die groep (toekomstig) huizenbezitters hebben wij het Ondernemerspakket ontwikkeld. Je bespreekt jouw woonwensen met een hypotheekadviseur. De adviseur maakt een inschatting van de mogelijkheden op basis van de jaarstukken. Je ontvangt hierover een hypotheekadviesrapport. Daarna vragen wij de offerte aan en begeleiden je bij het afsluiten van de hypotheek.

Jouw woning financieren via het Ondernemerspakket houdt in:

- dat je jouw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt;
- analyse van jouw jaarrekening v.w.b. de hypotheekmogelijkheden;
- dat je persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen;
- dat je een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt;
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van jouw woning;
- dat wij de offerte voor je aanvragen en controleren;
- dat wij je begeleiden bij het completeren van jouw hypotheekdossier;
- dat wij je begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris.

Zelf hypotheek aanvragen

Wij zetten op basis van jouw hypotheekwensen de kenmerken en maandlasten van de geldverstrekkers voor je op een rij. Op basis daarvan kies je zelf het hypotheekproduct waarvan je een offerte wilt ontvangen. Wij vragen de offerte aan en begeleiden je bij het afsluiten van de hypotheek.

Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen jou en de betreffende bank of geldverstrekker op basis van 'execution only'. Bij execution only geef je zelf aan welke hypotheekvorm je voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten. Ditters Hypotheken & Assurantiën voert jouw opdracht uit.

Zelf hypotheek afsluiten houdt in:

- dat wij je informeren over de productkenmerken van het door jou gekozen product;
- dat wij een maandlastenberekening maken van het door jou gekozen product;
- dat je geen advies krijgt van ons;
- dat wij niet kijken of er andere of betere financieringsoplossingen zijn dan jij gekozen heeft;
- dat wij je niet informeren over de fiscale gevolgen van jouw productkeuze;
- dat je zelf voldoende kennis en ervaring heeft over jouw financiële en fiscale positie om de gevolgen van jouw keuze(s) in te kunnen schatten;
- dat wij de offerte voor je aanvragen en controleren;
- dat wij je begeleiden bij het completeren van jouw hypotheekdossier;
- dat wij je begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris.

Bijproducten

Ook voor het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en woonlastenverzekering (als onderdeel van genoemde pakketten) kun je bij Ditters Hypotheken & Assurantiën terecht.

Verkoop op afstand

Onze dienstverlening valt onder het zogenaamde 'verkoop op afstand'. Bij verkoop op afstand van financiële producten heb je het recht om zonder opgaaf van reden de overeenkomst binnen 14 dagen (of 30 dagen bij een levensverzekering) te ontbinden. Dit ontbindingsrecht komt je niet toe bij het afsluiten van een hypotheek.

1.2 Wij zijn onafhankelijk! We staan aan jouw kant.

Wij zijn volledig vrij in het samenstellen van ons productassortiment. Wij nemen enkel beslissingen die in het belang van onze deelnemers zijn. Geen enkele bank, geldverstrekker of financiële instelling heeft een (aandelen)belang in Ditters Hypotheken & Assurantiën. Geldverstrekkers die een voorrangspositie eisen of eisen stellen aan de hoeveelheid hypotheek die wij zouden moeten afnemen, worden uitgesloten van presentatie op onze website. Ditters Hypotheken & Assurantiën of haar medewerkers ontvangen geen (provisie) beloning die strijdig zou kunnen zijn met een zorgvuldige klantbehandeling.

1.3 Je betaalt geen provisie!

Ditters Hypotheken & Assurantiën ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaal je een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van jouw lening.

- **Starterspakket € 1.995**
Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het starterspakket is vrijgesteld van btw.
- **Verhuispakket/Oversluitpakket € 2.695**
Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het verhuispakket is vrijgesteld van btw.
- **Ondernemerspakket € 2.895**
Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw.
- **Zelf hypotheek afsluiten € 1.195**
Bij het afsluiten van een hypotheekofferte ontvang je een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Zelf een hypotheek afsluiten is vrijgesteld van btw.

- **Bijproducten**

Overlijdensrisicoverzekering	€ 250
Woonlastenverzekering	€ 250

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

1.4 Als je niet tevreden bent

Als je niet tevreden bent over onze dienstverlening laat het ons weten. Dat kan per mail, per telefoon of face to face. Na ontvangst van jouw klacht proberen wij deze in onderling overleg op te lossen. Indien je je niet kunt vinden in ons voorstel, dan kun je jouw klacht voorleggen bij Kifid. Ditters Hypotheken & Assurantiën is aangesloten bij het klachteninstituut onder nummer 300.013620. Kifid kun je bereiken via www.kifid.nl.

1.5 Autoriteit Financiële Markten

Ditters Hypotheken & Assurantiën heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Aan ons is vergunning verleend onder nummer 12019370. Wij hebben vergunning om te mogen bemiddelen en adviseren in hypothecair- en consumentief krediet, levens- en schadeverzekeringen en beleggings-, spaar- en betaalrekeningen. Ditters Hypotheken & Assurantiën is een participatie van Ditters Hypotheken & Assurantiën B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241629.

1.6 Bereikbaarheid

Ditters Hypotheken & Assurantiën B.V is telefonisch bereikbaar via: 0318 – 209 109. Mailberichten kunt u sturen aan hypotheken@ditters.nl of verzekeringen@ditters.nl . Een contactformulier vindt u op onze website. Ons kantoor is gevestigd in Veenendaal aan de Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal.

2. Dienstverleningsdocumenten

2.1 Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor jou kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kun je ons vergelijken met anderen en kun je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

Je hebt een hypotheekaanvraag

Wil je een lening voor jouw woning? Bijvoorbeeld omdat je een woning wil kopen en daarvoor een lening nodig hebt, of omdat je nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van jouw huidige lening is afgelopen. Dan kun je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heb je een hypotheek vraag en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag wat je wilt lenen;
- Voor jouw lening betaal je iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde;
- Ook moet je de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet je goed over nadenken;
- Soms is het ook verstandig om een verzekering te nemen bij jouw lening.

In dit document kun je lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: Wat kunnen wij voor je doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor je kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten.

De hypotheek

Wij kunnen je adviseren over hypotheek van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1. Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2. Advies

Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie

3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij jou past?

4. Contract

Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

5. Onderhoud

Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen je adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1. Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2. Advies

Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie

3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

4. Contract

Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

5. Onderhoud

Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1.062,-	€ 1.467,-	€ 2.529,-

Toelichting: Wat kunnen wij voor je doen?

<p>1. Onderzoek Hoe is jouw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we deze goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat weet je al over mogelijke financiële oplossing? En heb je hier ervaring mee? ▪ Wat wil je en wat kun je betalen? ▪ Hoeveel zekerheid wil je en hoeveel risico kun en wil je nemen?
<p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie</p>	<p>Nadat we je persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeleid. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.</p>
<p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij jou past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij jou en jouw situatie.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Vergelijking groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieder.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Vergelijking groot aantal producten</div> </div> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieder.</p>

<p>4. Contract Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wil kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>
<p>5. Onderhoud Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw nieuwe situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat de adviseur doet en niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor je verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor je kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

Kosten: Hoeveel betaal je?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter	Doorstromer	Ondernemer
Advieskosten	€ 1.062,-	€ 995,-	€ 1.095,-	€ 1.095,-
Kosten gericht op afsluiten product	€ 1.467,-	€ 1.000,-	€ 1.600,-	€ 1.800,-
Combinatie	€ 2.529,-	€ 1.995,-	€ 2.695,-	€ 2.895,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening, spreken we graag van te voren met je af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met je bespreken.

Afhankelijk van de diensten die jij kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kun je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

2.2 Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kun je ons vergelijken met anderen en kun je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

Je wil een verzekering

Wil je een verzekering? Bijvoorbeeld voor als jij of jouw partner overlijdt? Of voor als je arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kun je in dit document lezen wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heb je een vraag over het afdekken van risico's en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hebt je de verzekering nodig?;
- Hoeveel premie betaal je voor de verzekering?;
- In welke situaties keert de verzekering uit?;
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kun je lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staat.

Samenvatting: Wat kunnen wij voor je doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor jou kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen je adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1. Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2. Advies

Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie

3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

4. Contract

Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

5. Onderhoud

Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 150,-	€ 100,-	€ 250,-

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1. Onderzoek Hoe is jouw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we deze goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat weet je al over mogelijke financiële oplossing? En heb je hier ervaring mee? ▪ Wat wil je en wat kun je betalen? ▪ Hoeveel zekerheid wil je en hoeveel risico kun en wil je nemen? 			
<p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie</p>	<p>Nadat we je persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeleid. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.</p>			
<p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieder.</p>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking groot aantal producten		
<p>4. Contract Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wil kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>			

<p>5. Onderhoud Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw nieuwe situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat de adviseur doet en niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor je verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor je kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>
--	--

Kosten: Hoeveel betaal je?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 150,-
Kosten gericht op afsluiten product	€ 100,-
Combinatie	€ 250,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening, spreken we graag van te voren met je af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met je bespreken.

Afhankelijk van de diensten die jij kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kun je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

2.3. Vermogen opbouwen

In dit document staat wat wij voor je kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kun je ons vergelijken met anderen en kun je ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op jouw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met jouw financiële dienstverlener.

Je wil extra geld voor later

Wil je extra geld voor later? Bijvoorbeeld extra pensioen of geld voor iets anders? Dan kun je in dit hoofdstuk lezen wat wij voor je kunnen doen en hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heb je een vermogensopbouw vraag en moet je over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heb je later? Vindt je dat genoeg? Of vindt je dat te weinig?;
- Heb je nu geld over voor extra pensioen?;
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?;
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kun je lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: Wat kunnen wij voor je doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor jou kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen je adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat je het contract krijgt.

1. Onderzoek

Hoe is jouw persoonlijke situatie?

2. Advies

Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie

3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij je past?

4. Contract

Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.

5. Onderhoud

Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 995,-	€ 500,-	€ 1.495,-

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1. Onderzoek Hoe is jouw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met jouw persoonlijke situatie. Want pas als we deze goed kennen, kunnen we je een goed financieel advies geven. Samen met jou beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wat weet je al over mogelijke financiële oplossing? En heb je hier ervaring mee? ▪ Wat wil je en wat kun je betalen? ▪ Hoeveel zekerheid wil je en hoeveel risico kun en wil je nemen? 			
<p>2. Advies Welke financiële oplossing past bij je en bij jouw situatie</p>	<p>Nadat we je persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van jou als klant, analyseren we dit klantbeleid. Je krijgt een financiële oplossing die aansluit bij jouw situatie en wensen.</p>			
<p>3. Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 25px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij jouw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij jou en jouw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 2px solid black; padding: 5px;">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheke van andere aanbieder.</p>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking groot aantal producten		
<p>4. Contract Heb je gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij je advies hebben gegeven, neem je een beslissing. Als je dat wil kunnen wij ervoor zorgen dat je de contracten krijgt.</p>			

<p>5. Onderhoud Je hebt het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat je het contract hebt getekend, kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij jouw nieuwe situatie. Het is belangrijk dat je weet dat je tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor je kunnen doen nadat je het contract hebt, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat de adviseur doet en niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor je verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor je kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>
--	--

Kosten: Hoeveel betaal je?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 995,-
Kosten gericht op afsluiten product	€ 500,-
Combinatie	€ 1.495,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening, spreken we graag van te voren met je af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met je bespreken.

Afhankelijk van de diensten die jij kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kun je gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

3. Opdrachtbevestiging tot dienstverlening

Ditters Hypotheken & Assurantiën is duidelijk over haar dienstverlening. In deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening lees je welke werkzaamheden wij voor je verrichten, welke activiteiten wij van je verwachten en welke kosten met onze dienstverlening samenhangen.

Inleiding

Zodra je opdracht hebt gegeven aan Ditters Hypotheken & Assurantiën om te adviseren of bemiddelen bij het tot stand komen van een hypothecaire lening, dan gaan wij ervan uit dat:

- de opdracht tot dienstverlening telefonisch of per e-mail is gegeven aan Ditters Hypotheken & Assurantiën;
- je Ditters Hypotheken & Assurantiën opdracht hebt gegeven. Ditters Hypotheken & Assurantiën aanvaardt deze opdracht en zal de hieronder beschreven werkzaamheden uitvoeren.
- je kennis hebt genomen van de inhoud van het document 'wat je moet weten over Ditters Hypotheken & Assurantiën'. Hierin zijn o.a. opgenomen een gecombineerde advieswijzer / dienstverleningsdocument en deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening.

3.1 Werkzaamheden Ditters Hypotheken & Assurantiën

Ditters Hypotheken & Assurantiën is een intermediair. Wij geven advies en verrichten werkzaamheden voor jou gericht op het tot stand brengen van een hypothecaire lening bij een geldverstrekker.

Wij verrichten voor jou de volgende werkzaamheden:

- **Starterspakket van Ditters Hypotheken & Assurantiën**
Je ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie en jouw getekende opdrachtbevestiging hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor je aan de slag.
 - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten;
 - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van jouw wensen en doelstellingen;
 - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit;
 - bespreken van de mate waarin je bereid bent risico te lopen;
 - vastleggen van jouw kennis en ervaring;
 - analyse van jouw financiële situatie bij pensionering;
 - analyse van jouw financiële situatie bij werkloosheid;
 - analyse van jouw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid;
 - analyse van jouw financiële situatie bij einde van jouw relatie;
 - analyse van jouw financiële situatie bij overlijden;
 - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen);
 - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen;
 - advies over rentevast termijn;
 - advies over levens- en risicoverzekering(en);
 - advies over woonlastenverzekering;
 - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies;
 - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport;
 - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport;
 - aanvragen van jouw offerte bij de door jou geselecteerde geldverstrekker;
 - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
 - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
 - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door jou gemaakte keuzes;
 - versturen van de offerte naar jouw (mail)adres;
 - bewaking van de termijn waarop je de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken & Assurantiën;
 - completeren van jouw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om het dossier te kunnen accorderen;
 - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
 - controle op verzending van het dossier aan een (door jou) geselecteerde notaris.

- **Verhuispakket van Ditters Hypotheken & Assurantiën**

Je ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie en jouw getekende opdrachtbevestiging hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor je aan de slag.

- klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten;
- tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van jouw wensen en doelstellingen;
- tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit;
- bespreken van de mate waarin je bereid bent risico te lopen;
- vastleggen van jouw kennis en ervaring;
- analyse van jouw financiële situatie bij pensionering;
- analyse van jouw financiële situatie bij werkloosheid;
- analyse van jouw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid;
- analyse van jouw financiële situatie bij einde van jouw relatie;
- analyse van jouw financiële situatie bij overlijden;
- advies over hoogte van hypothecaire lening(delen);
- advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
- advies over rentevast termijn;
- advies over levens- en risicoverzekering(en);
- advies over woonlastenverzekering;
- fiscale beoordeling van het hypotheekadvies;
- hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport;
- vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport;
- aanvragen van jouw offerte bij de door jou geselecteerde geldverstrekker;
- bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
- rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
- controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door jou gemaakte keuzes;
- versturen van de offerte naar jouw (mail)adres;
- bewaking van de termijn waarop je de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken & Assurantiën;
- completeren van jouw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om jouw dossier te kunnen accorderen;
- rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
- controle op verzending van jouw dossier aan een (door jou) geselecteerde notaris.

- **Ondernemerspakket van Ditters Hypotheken & Assurantiën**

U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.

- klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten;
- tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van jouw wensen en doelstellingen;
- tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit;
- bespreken van de mate waarin je bereid bent risico te lopen;
- vastleggen van jouw kennis en ervaring;
- analyse van jouw financiële situatie bij pensionering;
- analyse van jouw financiële situatie bij werkloosheid;
- analyse van jouw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid;
- analyse van jouw financiële situatie bij einde van jouw relatie;
- analyse van jouw financiële situatie bij overlijden;
- advies over hoogte van hypothecaire lening(delen);
- advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen;
- advies over rentevast termijn;
- advies over levens- en risicoverzekering(en);
- advies over woonlastenverzekering;
- fiscale beoordeling van het hypotheekadvies;
- hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport;
- vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport;
- aanvragen van jouw offerte bij de door jou geselecteerde geldverstrekker;
- bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
- rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
- controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door jou gemaakte keuzes;
- versturen van de offerte naar jouw (mail)adres;
- bewaking van de termijn waarop je de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken & Assurantiën;
- completeren van jouw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om jouw dossier te kunnen accorderen;
- rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
- controle op verzending van jouw dossier aan een (door jou) geselecteerde notaris.

- **Zelf hypotheek afsluiten bij Ditters Hypotheken & Assurantiën**

Bij execution only geef je zelf aan welke hypotheekvorm je voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten. Ditters Hypotheken & Assurantiën voert jouw opdracht uit. Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen jou en de betreffende bank. Nadat je ons opdracht geeft om een offerte aan te vragen bij de geldverstrekker van jouw keuze, ontvang je van ons een checklist met daarop de informatie en documenten die wij van je willen ontvangen.

Nadat wij alle informatie hebben ontvangen en je de opdrachtbevestiging hebt ondertekend, gaan wij voor je aan de slag. Wij verrichten voor jou de volgende werkzaamheden:

- berekenen van maximaal verantwoorde hypotheekhoogte op basis van jouw inkomen;
- maandlastenberekening op basis van het door jou aangegeven hypotheekbedrag;
- toetsen van jouw kennis en ervaring;
- informeren over productkenmerken, algemene voorwaarden en rentetarieven van de geldverstrekker van jouw keuze;
- toetsing of jouw aanvraag past binnen de acceptatiecriteria van de geldverstrekker;
- aanvragen van jouw offerte bij de door jou geselecteerde geldverstrekker;
- bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
- rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
- controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door jou gemaakte keuzes;
- versturen van de offerte naar jouw (mail)adres;
- bewaking van de termijn waarop je de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken & Assurantiën;
- completeren van jouw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om het dossier te kunnen accorderen;
- rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
- controle op verzending van het dossier aan een (door jou) geselecteerde notaris.

- **Afsluiten aanvullende verzekeringen bij Ditters Hypotheken & Assurantiën**
Als onderdeel van het starterspakket, het verhuis- of ondernemerspakket krijg je advies over af te sluiten aanvullende verzekeringen. Overlijdensrisico- / woonlasten - en schadeverzekeringen kun je ook afsluiten via Ditters Hypotheken & Assurantiën.

Wij verrichten voor jou de volgende werkzaamheden:

- maken van een premievergelijking bij verschillende aanbieders;
- hulp bij het maken een keuze;
- toesturen van aanvraagformulier;
- begeleiden bij invullen van aanvraagformulier;
- aanvraag indienen bij verzekeraar;
- monitoren van de aanvrager;
- bewaken van de termijnen;
- controle van de polis;
- toezending van de polis;
- indien van toepassing: polis versturen naar geldverstrekker voor verpanding.

3.2 Wat verwachten wij van jou?

Ditters Hypotheken & Assurantiën gaat er van uit dat je je inspanst om de aanvraag- en acceptatieprocedure zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat wil zeggen dat je zo snel mogelijk alle gevraagde documenten en informatie aan ons stuurt en eventuele aanvullende vragen snel beantwoord. Veertien dagen voor de geplande datum van het passeren van de akte dienen wij over een compleet dossier beschikken. Is dat niet het geval dan bestaat de kans dat de akte niet tijdig bij de notaris passeert.

Ditters Hypotheken & Assurantiën verwacht dat de aan haar verstrekte informatie juist is. De informatie die wij van jou ontvangen is leidend voor de aanvraag en toetsing. Indien er wijzigingen plaatsvinden, geef je dat per mail aan ons door.

Indien je kiest om zelf jouw hypotheek af te sluiten (zgn. execution only), verwacht Ditters Hypotheken & Assurantiën dat je voldoende kennis en ervaring hebt om een zelfstandige keuze te maken voor het meest passende hypotheekproduct. Als je onvoldoende kennis en/of ervaring hebt om deze keuze te maken, verwachten wij dat je je laat bijstaan door een adviseur. Je verkrijgt vooraf van ons een kennis- en ervaringstoets. Bij een positieve afronding zullen wij je verder helpen op basis van execution only.

De gepresenteerde rente blijft alleen geldig als je binnen 24 uur de documenten op de checklist aan ons opstuurt.

3.3 Onze Beloning

Ditters Hypotheken & Assurantiën ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaal je een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van jouw lening.

- **Starterspakket € 1.995**

Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het starterspakket is vrijgesteld van btw.

- **Verhuispakket/Oversluitpakket € 2.695**

Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het verhuispakket is vrijgesteld van btw.

- **Ondernemerspakket € 2.895**

Zodra je Ditters Hypotheken & Assurantiën inschakelt ontvang je van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw.

- **Zelf hypotheek afsluiten € 1.195**

Bij het afsluiten van een hypotheekofferte ontvang je een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaal je pas na ontvangst van de offerte of, als je de notarisbrief ondertekent, bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Zelf een hypotheek afsluiten is vrijgesteld van btw.

- **Bijproducten**

Overlijdensrisicoverzekering € 250

Woonlastenverzekering € 250

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

3.4 Kosten overige werkzaamheden

Ditters Hypotheken & Assurantiën voert naast het adviseren en bemiddelen van nieuwe hypotheken en assurantiën ook beheer op jouw hypotheek. Zo kan het zijn dat gedurende de looptijd van je hypotheek bepaalde situaties zich voordoen waarbij een aanpassing van de hypotheek noodzakelijk of te adviseren is. Voor deze wijzigingen brengen wij kosten in rekening:

Omzetting bestaande klant, volledig advies	€ 895,-
Omzetting bestaande klant, deel advies zonder risico's	€ 695,-
Verhoging bestaande klant, volledig advies	€ 1.895,-
Verhoging bestaande klant, deel advies zonder risico's	€ 1.395,-
Omzetting nieuwe klant, volledig advies	€ 1.195,-
Omzetting nieuwe klant, deel advies zonder risico's	€ 895,-
Verhoging nieuwe klant, volledig advies	€ 1.895,-
Verhoging nieuwe klant, deel advies zonder risico's	€ 1.395,-
Additionele risico verzekering	€ 250,-
Additionele kosten restschuld financiering	€ 95,-
Kosten stellen bankgarantie	€ 50,-
Hoofdelijk ontslag bestaande klant, niet zijnde ondernemer	€ 2.695,-
Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, niet zijn de ondernemer	€ 2.695,-
Hoofdelijk ontslag bestaande klant, ondernemer	€ 2.895,-
Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, ondernemer	€ 2.895,-
Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, bestaande klant	€ 275,-
Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, nieuwe klant	€ 375,-
Tussentijdse rente aanpassing middels boete, bestaande klant	€ 895,-
Tussentijdse rente aanpassing middels boete, nieuwe klant	€ 995,-
Tenaamstelling wijzigen bij overlijden bestaande klant	€ 995,-
Tenaamstelling wijzigen bij overlijden nieuwe klant	€ 1.295,-
Overbruggingshypotheek zonder hypotheek	€ 1.295,-

3.5 Beëindiging opdracht

De opdracht tot dienstverlening eindigt van rechtswege nadat Ditters Hypotheken & Assurantiën bevestiging heeft ontvangen dat jouw hypotheekdossier naar de notaris is verzonden. Je ontvangt bericht zodra de akte gepasseerd kan worden.

De opdracht tot dienstverlening eindigt ook van rechtswege nadat geldverstrekker jouw aanvraag voor een hypothecaire lening een maal heeft afgewezen en Ditters Hypotheken & Assurantiën je over de reden van afwijzing heeft geïnformeerd.

3.6 Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor je niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heb je het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. Je kunt de betreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende verzekeringen, hypotheken of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van jouw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met jou te beëindigen dan zullen wij je dit tijdig en schriftelijk melden.

3.7 Aansprakelijkheid

1. Ditters Hypotheken & Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade welke je lijdt door gedraging van geldverstrekker en/of verzekeraar. Indien het aangevraagde hypothecaire product niet of niet tijdig aan jou wordt verstrekt, dan kun je hieraan geen rechten ontleen jegens Ditters Hypotheken & Assurantiën.
2. Bij overmacht is Ditters Hypotheken & Assurantiën niet aansprakelijk voor het niet nakomen van deze overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak of omstandigheid welke niet voor rekening of risico van Ditters Hypotheken & Assurantiën behoort te komen.
3. Ditters Hypotheken & Assurantiën is niet aansprakelijk voor enig defect dat verband houdt met een indringing in haar computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die functies van de website kunnen aantasten. Gezien de aan Internet eigen technische kenmerken kan Ditters Hypotheken & Assurantiën noch onderbreking van de toegang tot de website wegens onderhoud, noch een vertraging in de overdracht van de informatie, noch een defect aan haar server uitsluiten.
4. De aansprakelijkheid van Ditters Hypotheken & Assurantiën is beperkt tot de reikwijdte van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
5. Indien zich tussentijdse wijzigingen in jouw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld verandering van werkgever, minder of meer werken, wijziging gezinssituatie, etc.) voordoen die mogelijk van invloed kunnen zijn op het aan jou te geven advies of het te volgen financieringstraject, dien je deze zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Dit geldt voor de situatie tijdens het advies en tevens na het advies. Voldoe je hier niet aan dan zal onze aansprakelijkheid komen te vervallen.

3.8 Algemene bepalingen

1. Ditters Hypotheken & Assurantiën heeft een inspanningsverplichting, behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is aangegaan. Ditters Hypotheken & Assurantiën zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden.
2. Ditters Hypotheken & Assurantiën behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen en of aanvragen te weigeren of inschrijvingen te schrappen.
3. Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en voorzien van een handtekening van een bestuurder van Ditters Hypotheken & Assurantiën;
4. Op jouw opdracht tot dienstverlening is Nederlands recht van toepassing;

4. Privacyverklaring

4.1 Wet Bescherming Persoonsgegevens

Ditters Hypotheken & Assurantiën behandelt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De verwerking van die persoonsgegevens door Ditters Hypotheken & Assurantiën B.V. of de aangewezen derden, zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- Opbouwen database van klanten en prospects;
- Verstrekken van gegevens aan geldverstrekker en eventueel met haar samenwerkende serviceproviders;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens. Doel: meer leren over onze doelgroep(en);
- Het verzenden van informatie over onze activiteiten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Jouw persoonsgegevens

Om je goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij jouw situatie passen, gaan wij met je in gesprek. In dit gesprek stellen wij je verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op jouw kennis van en ervaring met financiële diensten, jouw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, jouw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en jouw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel jouw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om

Met de gegevens die wij van jou ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van jou ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van jou krijgen om een analyse van jouw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen je kunt nemen om de door jou gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van jouw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer je ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor jou te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan jou een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van jouw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om jouw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met je kan zoeken.

Wij geven de ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van de opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor je uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor jou uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor je tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van jou in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn jouw rechten?

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Dit overzicht verstrekken wij je kosteloos.
- Wanneer je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor jou werken correct zijn.
- Indien je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan jou verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van jouw ontvangen gegevens gebruiken. Mocht je op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien je dat wenst, kun je ons vragen jouw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld jouw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van jouw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk jouw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over jou ontvangen, bijvoorbeeld van jouw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij je over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer je ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kun je vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en jou een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer je ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om je toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen je er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor jou kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij je mededelen dat wij onze werkzaamheden voor jou niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Heb je vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht je klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met jouw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat je hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven je dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht je toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

4.2 Gebruik van de website

Als je onze site bezoekt en informatief gebruikt, zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het verkeer op de site. Bezoekersaantallen, duur van een bezoek, piekuren en best bezochte pagina's is bijvoorbeeld informatie die wij gebruiken om de site te optimaliseren en onze service te verbeteren. Er worden door ons slechts niet-herleidbare bezoekgegevens bijgehouden door middel van een 'cookie'. Jouw bezoek blijft dus anoniem.

▪ Inschrijven

Als je een renteaanbod aanvraagt bij Ditters Hypotheken & Assurantiën, worden de gegevens die je hebt ingevuld opgeslagen en door Ditters Hypotheken & Assurantiën bewaard.

▪ Contactformulier

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier op de website vragen wij om jouw persoonlijke gegevens. Deze gebruiken we om jouw vraag te beantwoorden. Door gegevens aan Ditters Hypotheken & Assurantiën door te geven, geef je ons toestemming om je telefonisch te benaderen. Ook geef je toestemming om per e-mail informatie over onze producten en diensten te ontvangen. Al je u geen prijs stelt op telefonische benadering, meldt je dan hiervoor af via hypotheken@ditters.nl of verzekeringen@ditters.nl. Stel je geen prijs op het ontvangen van onze nieuwsbrief of andere informatie over onze diensten, dan kun je dit ook melden via de hiervoor benoemde mailadressen.

Totdat je een adreswijziging aan ons hebt bekend gemaakt, mogen wij erop vertrouwen dat je bereikbaar bent op het door jou bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

4.3 Advertenties

Ditters Hypotheken & Assurantiën adverteert onder meer via websites van derde partijen. Deze partijen kunnen gebruik maken van action tags (ook bekend als 'enkele pixel-gifs' of 'webbakens') om de doeltreffendheid van de campagne te meten. De informatie die deze partijen via deze action tags verzamelen, is volledig anoniem.

4.4 Voice-logging

Ditters Hypotheken & Assurantiën kan telefoongesprekken opnemen voor training en toevoeging aan het klantdossier. Je hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

4.5 Partners

Ditters Hypotheken & Assurantiën selecteert haar partners met grote zorg en vraagt grote zorg voor privacy regels. Ditters Hypotheken & Assurantiën aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze jouw persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie over de wijze waarop de geldverstrekker van jouw keuze omgaat met jouw gegevens, raadpleeg je de privacyverklaring van de betreffende organisatie of instelling.

4.6 Wijzigingen privacyverklaring

De website van Ditters Hypotheken & Assurantiën is voortdurend in ontwikkeling. Met het oog hierop is het mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd. Lees daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid. Blijf je na publicatie van de wijzigingen gebruik maken van de diensten van Ditters Hypotheken & Assurantiën, dan aanvaard je daarmee het gewijzigde privacy beleid.

4.7 Verwijdering van uw gegevens

Als je wilt dat Ditters Hypotheken & Assurantiën al jouw persoonlijke gegevens of een specifiek deel daarvan uit het systemen verwijdert, stuur ons dan een e-mail: hypotheken@ditters.nl of verzekeringen@ditters.nl.

Contactgegevens



Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V.

Bezoekadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal

Postadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal

Telefoonnummer: 0318 - 529 968

Website: www.ditters.nl

E-mailadres Hypotheken: hypotheek@ditters.nl

E-mailadres Assurantiën: verzekeringen@ditters.nl

SNS Bank: NL30 SNSB 0826910068

KvK: 30241629

Kifid: 300.013620

AFM: 12019370