

## Privacyverklaring Ditters Hypotheken & Assurantiën

Ditters Hypotheken & Assurantiën verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Bij deze verwerking is Ditters verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

### DITTERS HYPOTHEKEN EN ASSURANTIËN

Einsteinstraat 50 | 3902 HN Veenendaal

Tel: 0318 - 209 109 | [hypotheken@ditters.nl](mailto:hypotheken@ditters.nl) | [verzekeringen@ditters.nl](mailto:verzekeringen@ditters.nl)

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ♦ Voor- en achternaam;
- ♦ Telefoonnummer;
- ♦ E-mailadres.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [jerry@vermeer.nl](mailto:jerry@vermeer.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### Waarom we gegevens nodig hebben

Ditters Hypotheken & Assurantiën verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- ♦ Je te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ♦ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ♦ Ditters Hypotheken & Assurantiën analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

### Hoe lang we gegevens bewaren

Ditters Hypotheken & Assurantiën zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### Delen met anderen

Ditters Hypotheken & Assurantiën verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ditters Hypotheken & Assurantiën blijft verwerkingsverantwoordelijke.

### Cookies

Ditters maakt bij het aanbieden van haar diensten op de website gebruik van cookies. Dit is een klein

eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer, laptop, tablet of smartphone wordt opgeslagen of uitgelezen of in de sessie van uw browser staat.

Onze organisatie maakt gebruik van analytics (Google) om inzicht te krijgen in de vraag hoe bezoekers onze website bereiken en hoe de website wordt gebruikt. In verband daarmee worden via onze website cookies geplaatst. De informatie die door Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd zonder dat uw IP-adres wordt doorgegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan die informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt.

De cookies die Google Analytics zet zijn de volgende:

Een cookie die een ID geeft aan uw browser. Via dit ID worden de unieke paginabezoeken berekend maar er worden geen persoonsgegevens aan gekoppeld. Aangezien het ID niet vaak hoeft te wijzigen heeft deze een duur van 2 jaar (\_utma).

Een cookie de sessie van de gebruiker aan duidt. Als u bijvoorbeeld 's morgen om 9 uur de website bezoekt tot 10 uur dan is dit één sessie. Wanneer u 's middags om 3 uur nog een keer de website bezoekt, is dit een nieuwe sessie (\_utmc) Omdat u tussendoor kunt pauzeren, voordat een nieuwe sessie wordt gestart, staat dit cookie op 30 minuten (\_utmb). Een cookie houdt tevens bij waar u vandaan bent gekomen. Dit cookie wordt geüpdatet per pagina-weergave en heeft een duur van 6 maanden (\_utmz)

Ten slotte wordt een cookie geplaatst om de verzoeksnelheid te vertragen. Dit cookie heeft een duur van 10 minuten (\_utmt)

#### Cookies verwijderen

Uiteraard kunt u de cookies die op uw computer, laptop, smartphone worden geplaatst, altijd verwijderen. De wijze waarop cookies verwijderd kunnen worden, hangt af van de door u gebruikte internet browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari etc.) Raadpleeg uw internet browser voor instructie over de wijze waarop u cookies kunt verwijderen.

#### Andere websites

Op de website van onze organisatie kunt u links naar andere websites aantreffen. Ditters kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen. Lees hiervoor het privacy beleid, indien aanwezig, van de website die u bezoekt

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [jerryvermeer@ditters.nl](mailto:jerryvermeer@ditters.nl). Ditters Hypotheken & Assurantiën zal zo snel mogelijk, binnen de wettelijke termijn, op jouw verzoek reageren.

#### Beveiliging

Ditters Hypotheken & Assurantiën heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Ditters Hypotheken & Assurantiën regelmatig geëvalueerd, aangepast en indien nodig geactualiseerd.

De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Ditters Hypotheken & Assurantiën toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van uw functie.

Onze website is zodanig beveiligd dat persoonsgegevens die u op onze website invult via een beveiligde verbinding aan onze organisatie worden verzonden.

#### Wijzigingen

Ditters Hypotheken & Assurantiën behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy beleid. Wij adviseren u om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Belangrijke wijzigingen in de verwerking van uw persoonsgegevens of in het privacy beleid zullen wij tevens kenbaar maken via de website [www.ditters.nl](http://www.ditters.nl) en andere door haar gebruikte communicatiekanalen.