



**Ditters**  
hypotheeken en  
assurantiën

## Wat u moet weten over Ditters Hypotheken & Assurantiën

In dit document leest u alle informatie die voor u van belang is. Als vergunninghouder van de Autoriteit Financiële Markten zijn wij wettelijk verplicht informatie over onze dienstverlening aan u beschikbaar te stellen voordat we een overeenkomst met u aangaan. Deze informatie is in dit document opgenomen. Aanvullend geven wij u informatie die niet verplicht is, maar voor u wel van belang.

## Waarom dit document?

Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V. is opgericht om transparantie in de hypotheekmarkt te bevorderen. Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V. maakt een einde aan hoge marges, dito kosten en adviseurs die niet belangeloos adviseren.

Ditters Hypotheken en Assurantiën werkt efficiënt en bundelt de krachten. We werken graag samen. Met uw kennis en wensen bepaalt u waarvoor u betaalt. Een hypotheek afsluiten met begeleiding van een deskundige adviseur kan; evenzo kunt u bij ons terecht voor het afsluiten van een hypotheek zonder voorafgaand advies. Dat maakt ons samen sterk in hypotheekonderhandelingen.

In dit document leest u alle informatie die voor u van belang is voordat u opdracht verleent aan Ditters Hypotheken en Assurantiën. Bij Ditters Hypotheken en Assurantiën kunt u kiezen uit de volgende dienstverlening:

- Starterspakket
- Verhuispakket/Oversluitpakket
- Ondernemerspakket
- Zelf hypotheek afsluiten

Algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van dit document en zijn vrij toegankelijk te vinden op [www.ditters.nl](http://www.ditters.nl);

In dit document vindt u achtereenvolgens een gecombineerde dienstenwijzer/ dienstverleningsdocument, een opdrachtbevestiging tot dienstverlening en een privacy statement.

Veenendaal, februari 2021

# Inhoudsopgave

	Waarom dit document?	2
<b>1.</b>	<b>Dienstenwijzer</b>	<b>4</b>
1.1	Wat doet Ditters Hypotheken en Assurantiën	4-6
1.2	Wij zijn onafhankelijk! Wij staan aan uw kant	6
1.3	U betaalt geen provisie!	6-7
1.4	Als u niet tevreden bent	7
1.5	Autoriteit Financiële Markten	7
1.6	Bereikbaarheid	7
<b>2.</b>	<b>Dienstverleningsdocumenten</b>	<b>8</b>
2.1	Hypotheekaanvraag	8-12
2.2	Risico's afdekken	13-15
2.3	Vermogen opbouwen	16-18
<b>3.</b>	<b>Opdrachtbevestiging tot dienstverlening</b>	<b>19</b>
3.1	Werkzaamheden van Ditters Hypotheken en Assurantiën	20-24
3.2	Wat verwachten wij van u?	24
3.3	Onze Beloning	25
3.4	Kosten overige werkzaamheden	26
3.5	Beëindiging opdracht	27
3.6	Beëindig relatie met ons kantoor	27
3.7	Aansprakelijkheid	27
3.8	Algemene bepaling	28
<b>4.</b>	<b>Privacyverklaring</b>	<b>29</b>
4.1	Wet bescherming persoonsgegevens	29
4.2	Gebruik van de website	32
4.3	Advertenties	33
4.4	Voice- logging	33
4.5	Partners	33
4.6	Wijzigingen privacyverklaring	33
4.7	Verwijdering van uw gegevens	33

# 1. Dienstenwijzer

## 1.1 Wat doet Ditters Hypotheken en Assurantiën

Bij Ditters Hypotheken en Assurantiën bepaalt u zelf waarvoor u betaalt. U kunt een hypotheek afsluiten zonder of met voorafgaand advies. U kunt kiezen uit de volgende dienstverlening:

### **Starterspakket**

Speciaal voor starters op de woningmarkt hebben wij het starterspakket ontwikkeld. Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt uw wensen en behoefte en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw eerste woning kopen via het starterspakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen van een woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

### **Verhuispakket/Oversluitpakket**

Een ervaren hypotheekadviseur bespreekt uw wensen en behoefte en geeft op basis daarvan persoonlijk advies. We bespreken met u de (fiscale) gevolgen van het kopen en verkopen van een woning, of van het oversluiten van uw hypotheek. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw woning (her)financieren via een All-in pakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van uw woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

### 3. Ondernemerspakket

Ondernemers vragen speciale aandacht bij het financieren van hun woning. Speciaal voor die groep (toekomstig) huizenbezitters hebben wij het Ondernemerspakket ontwikkeld. U bespreekt uw woonwensen met een hypotheekadviseur. De adviseur maakt een inschatting van de mogelijkheden op basis van de jaarstukken. U ontvangt hierover een hypotheekadviesrapport. Daarna vragen wij de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Uw woning financieren via het Ondernemerspakket houdt in:

- dat u uw wensen en behoeften (telefonisch) bespreekt
- analyse van uw jaarrekening v.w.b. de hypotheekmogelijkheden
- dat u persoonlijk advies krijgt van een ervaren hypotheekadviseur. U krijgt advies over o.a. hoogte hypotheek, hypotheekvorm, rentevastperiode, keuze geldverstrekker en bijkomende verzekeringen
- dat u een uitgebreid hypotheekadviesrapport ontvangt
- advies over fiscale consequenties van het kopen of herfinancieren van uw woning
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

### 4. Zelf hypotheek aanvragen

Wij zetten op basis van uw hypotheekwensen de kenmerken en maandlasten van de geldverstrekkers voor u op een rij. Op basis daarvan kiest u zelf het hypotheekproduct waarvan u een offerte wilt ontvangen. Wij vragen de offerte aan en begeleiden u bij het afsluiten van de hypotheek.

Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en de betreffende bank of geldverstrekker op basis van 'execution only'. Bij execution only geeft u zelf aan welke hypotheekvorm u voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten. Ditters Hypotheken en Assurantiën voert uw opdracht uit.

Zelf hypotheek afsluiten houdt in:

- dat wij u informeren over de productkenmerken van het door u gekozen product
- dat wij een maandlastenberekening maken van het door u gekozen product
- dat u geen advies krijgt van Ditters Hypotheken en Assurantiën
- dat Ditters Hypotheken en Assurantiën niet kijkt of er andere of betere financieringsoplossingen zijn dan u gekozen heeft
- dat wij u niet informeren over de fiscale gevolgen van uw productkeuze
- dat u zelf voldoende kennis en ervaring heeft over uw financiële en fiscale positie om de gevolgen van uw keuze(s) in te kunnen schatten
- dat wij de offerte voor u aanvragen en controleren
- dat wij u begeleiden bij het completeren van uw hypotheekdossier
- dat wij u begeleiden in het traject van de geldverstrekker naar de notaris

### *Bijproducten*

Ook voor het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering en woonlastenverzekering (als onderdeel van genoemde pakketten) kunt u bij Ditters Hypotheken en Assurantiën terecht.

### *Verkoop op afstand*

Onze dienstverlening valt onder het zogenaamde 'verkoop op afstand'. Bij verkoop op afstand van financiële producten heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de overeenkomst binnen 14 dagen (of 30 dagen bij een levensverzekering) te ontbinden. Dit ontbindingsrecht komt u niet toe bij het afsluiten van een hypotheek.

## **1.2 Wij zijn onafhankelijk! We staan aan uw kant.**

Wij zijn volledig vrij in het samenstellen van ons productassortiment. Wij nemen enkel beslissingen die in het belang van onze deelnemers zijn. Geen enkele bank, geldverstrekker of financiële instelling heeft een (aandelen)belang in Ditters Hypotheken en Assurantiën. Geldverstrekkers die een voorrangspositie eisen, of eisen stellen aan de hoeveelheid hypotheeken die wij zouden moeten afnemen, worden uitgesloten van presentatie op onze website. Ditters Hypotheken en Assurantiën of haar medewerkers ontvangen geen (provisie) beloning die strijdig zou kunnen zijn met een zorgvuldige klantbehandeling.

## **1.3 U betaalt geen provisie!**

Ditters Hypotheken en Assurantiën ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaalt u een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van uw lening.

- **Starterspakket kost € 1.995**  
Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het starterspakket is vrijgesteld van btw.
- **Verhuispakket kost € 2.395**  
Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het verhuispakket is vrijgesteld van btw.
- **Ondernemerspakket kost € 2.595**  
Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw.
- **Zelf hypotheek afsluiten kost € 795**  
Bij het afsluiten van een hypotheekofferte ontvangt u een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Zelf een hypotheek afsluiten is vrijgesteld van btw.

- *Bijproducten*

overlijdensrisicoverzekering	€ 195
woonlastenverzekering	€ 195

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

#### **1.4 Als u niet tevreden bent...**

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening laat het ons weten. Dat kan per mail, per telefoon of face to face. Na ontvangst van uw klacht proberen wij uw klacht in onderling overleg op te lossen. Indien u zich niet kunt vinden in ons voorstel, dan kunt u uw klacht voorleggen bij Kifid. Ditters Hypotheken en Assurantiën is aangesloten bij het klachteninstituut onder nummer 300.013620 Kifid kunt u bereiken via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### **1.5 Autoriteit Financiële Markten**

Ditters Hypotheken en Assurantiën heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Aan ons is vergunning verleend onder nummer 12019370. Wij hebben vergunning om te mogen bemiddelen en adviseren in hypothecair- en consumptief krediet, levens- en schadeverzekeringen en beleggings-, spaar- en betaalrekeningen. Ditters Hypotheken en Assurantiën is een participatie van Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V. en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30241629.

#### **1.6 Bereikbaarheid**

Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V is telefonisch bereikbaar via: 0318 - 209109. Mailberichten kunt u sturen aan [hypotheken@ditters.nl](mailto:hypotheken@ditters.nl). Een contactformulier vindt u op onze website. Ons kantoor is gevestigd in Veenendaal aan de Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal.

## 2. Dienstverleningsdocumenten

### 2.1 Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

#### **U heeft een hypotheekaanvraag**

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een hypotheekvraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag wat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het ook verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staan.



## Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheeken van andere aanbieder. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

<b>1. Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2. Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie	<b>3. Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4. Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5. Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
---	--	--	---	---

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

<b>1. Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2. Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie	<b>3. Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4. Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5. Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
---	--	--	---	---

## Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 995,-	€ 1.150,-	€ 2.145,-

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1. Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met uw beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wat weet u al over mogelijke financiële oplossing? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>▪ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul>						
<p><b>2. Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeleid. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>						
<p><b>3. Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze diensverlener niet</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheek met elkaar. We bekijken welke hypotheek passen bij u en uw situatie.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"><b>Vergelijking groot aantal producten</b></td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen hypotheek van andere aanbieder.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"><b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b></td> <td style="border: 1px dashed black; text-align: center;">Vergelijking groot aantal producten</td> </tr> </table>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	<b>Vergelijking groot aantal producten</b>	Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	<b>Vergelijking groot aantal producten</b>					
Geen vergelijking van producten	<b>Vergelijking van beperkt aantal producten</b>	Vergelijking groot aantal producten					

	Wij adviseren alleen hypotheke van andere aanbieder.
<b>4. Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</b>	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
<b>5. Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</b>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	<b>Gemiddelde kosten</b>	<b>Starter</b>	<b>Doorstromer</b>	<b>Ondernemer</b>
<b>Advieskosten</b>	€ 995,-	€ 995,-	€ 995,-	€ 995,-
<b>Kosten gericht op afsluiten product</b>	€ 1.150,-	€ 1.000,-	€ 1.400,-	€ 1.600,-
<b>Combinatie</b>	€ 2.145,-	€ 1.995,-	€ 2.395,-	€ 2.595,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met u bespreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kun u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

## 2.2 Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

### U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situatie heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kun u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en wat daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

#### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

<b>1. Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2. Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie	<b>3. Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4. Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5. Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
---	--	---	---	--

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 95,-	€ 100,-	€ 195,-

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1. Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met uw beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wat weet u al over mogelijke financiële oplossing? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>▪ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul>
<p><b>2. Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeleid. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>
<p><b>3. Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passen product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><b>Vergelijking groot aantal producten</b></div> </div> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>
<p><b>4. Contract</b> <b>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>
<p><b>5. Onderhoud</b> <b>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p>

	<p><b>Let op!</b>  <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>
--	---

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
<b>Advieskosten</b>	€ 95,-
<b>Kosten gericht op afsluiten product</b>	€ 100,-
<b>Combinatie</b>	€ 195,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger dan wel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met u bespreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

## 2.3. Vermogen opbouwen

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

### U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit hoofdstuk lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Of vindt u dat te weinig?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: Wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1. Onderzoek	2. Advies	3. Zoeken	4. Contract	5. Onderhoud
Hoe is uw persoonlijke situatie?	Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie	Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 995,-	€ 500,-	€ 1.495,-



## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1. Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wat weet u al over mogelijke financiële oplossing? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>▪ Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>▪ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul>			
<p><b>2. Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeleid. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>			
<p><b>3. Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze diensverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten.</td> <td style="border: 2px solid black; padding: 5px;"><b>Vergelijking van groot aantal producten</b></td> </tr> </table> <p>Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.</p>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten.	<b>Vergelijking van groot aantal producten</b>
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten.	<b>Vergelijking van groot aantal producten</b>		
<p><b>4. Contract</b> <b>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</b></p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>			
<p><b>5. Onderhoud</b> <b>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht heeft op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product</p>			

	<p><b>Let op!</b>  <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg veel verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.          De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.</p>
--	---

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	<b>Gemiddelde kosten</b>
<b>Advieskosten</b>	€ 995,-
<b>Kosten gericht op afsluiten product</b>	€ 500,-
<b>Combinatie</b>	€ 1495,-

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

De beloning voor onze dienstverlening aan u spreken we graag van te voren met u af. Zodoende kunnen achteraf geen verrassingen voordoen over deze wijze waarop wij worden beloond dan wel de hoogte van onze verdiensten. Verder geven de genoemde bedragen een juiste indicatie. In sommige gevallen kunnen de kosten hoger danwel lager uitvallen. We zullen dit vooraf met u bespreken.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kun u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

### 3. Opdrachtbevestiging tot dienstverlening

*Ditters Hypotheken en Assurantiën is duidelijk over haar dienstverlening. In deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening leest u welke werkzaamheden wij voor u verrichten, welke activiteiten wij van u verwachten en welke kosten met onze dienstverlening samenhangen.*

#### **Inleiding**

Zodra u opdracht heeft gegeven aan Ditters Hypotheken en Assurantiën om te adviseren of bemiddelen bij het tot stand komen van een hypothecaire lening, dan gaan wij ervan uit dat:

- de opdracht tot dienstverlening telefonisch of per e-mail is gegeven aan Ditters Hypotheken en Assurantiën;
- u Ditters Hypotheken en Assurantiën opdracht heeft gegeven. Ditters Hypotheken en Assurantiën aanvaardt deze opdracht en zal de hieronder beschreven werkzaamheden uitvoeren.
- u kennis heeft genomen van de inhoud van het document 'wat u moet weten over Ditters Hypotheken en Assurantiën'. Hierin zijn o.a. opgenomen een gecombineerde advieswijzer/ dienstverleningsdocument en deze opdrachtbevestiging tot dienstverlening.

### 3.1 Werkzaamheden Ditters Hypotheken en Assurantiën

Ditters Hypotheken en Assurantiën is een intermediair. Wij geven advies en verrichten werkzaamheden voor u gericht op het tot stand brengen van een hypothecaire lening bij een geldverstrekker.

Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- *Starterspakket van Ditters Hypotheken en Assurantiën*  
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
  - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
  - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
  - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
  - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
  - vastleggen van uw kennis en ervaring
  - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
  - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
  - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
  - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
  - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
  - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
  - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
  - advies over rentevast termijn
  - advies over levens- en risicoverzekering(en)
  - advies over woonlastenverzekering
  - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
  - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
  - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
  - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
  - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
  - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
  - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
  - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
  - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken en Assurantiën;
  - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
  - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
  - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Verhuispakket van Ditters Hypotheken en Assurantiën*  
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
  - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
  - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
  - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
  - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
  - vastleggen van uw kennis en ervaring
  - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
  - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
  - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
  - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
  - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
  - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
  - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
  - advies over rentevast termijn
  - advies over levens- en risicoverzekering(en)
  - advies over woonlastenverzekering
  - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
  - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
  - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
  - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
  - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
  - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
  - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
  - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
  - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken en Assurantiën;
  - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
  - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
  - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Ondernemerspakket van Ditters Hypotheken en Assurantiën*  
U ontvangt van ons een lijst met aan te leveren informatie en documenten. Zodra wij de informatie –en uw opdrachtbevestiging- hebben ontvangen, gaat onze hypotheekadviseur voor u aan de slag.
  - klantbeeld maken op basis van de aangeleverde informatie en documenten
  - tijdens (telefoon)gesprek inventariseren van uw wensen en doelstellingen
  - tijdens (telefoon)gesprek toelichting geven op hypotheekvormen, rentevastperiode, aflossen en fiscaliteit
  - bespreken van de mate waarin u bereid bent risico te lopen
  - vastleggen van uw kennis en ervaring
  - analyse van uw financiële situatie bij pensionering
  - analyse van uw financiële situatie bij werkloosheid
  - analyse van uw financiële situatie bij arbeidsongeschiktheid
  - analyse van uw financiële situatie bij einde van uw relatie
  - analyse van uw financiële situatie bij overlijden
  - advies over hoogte van hypothecaire lening(delen)
  - advies over hypotheekvorm of combinatie van hypotheekvormen
  - advies over rentevast termijn
  - advies over levens- en risicoverzekering(en)
  - advies over woonlastenverzekering
  - fiscale beoordeling van het hypotheekadvies
  - hypotheekadvies vastleggen in uitgebreid adviesrapport
  - vragen beantwoorden over- en toelichting geven op het adviesrapport
  - aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
  - bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
  - rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
  - controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
  - versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
  - bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken en Assurantiën;
  - completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
  - rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
  - controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Zelf hypotheek afsluiten bij Ditters Hypotheken en Assurantiën*  
Bij execution only geeft u zelf aan welke hypotheekvorm u voor welk bedrag, met welke rentevast termijn bij welke geldverstrekker wilt afsluiten. Ditters Hypotheken en Assurantiën voert uw opdracht uit. Wij bemiddelen bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen u en de betreffende bank. Nadat u ons opdracht geeft om een offerte aan te vragen bij de geldverstrekker van uw keuze, ontvangt u van ons een checklist met daarop de informatie en documenten die wij van u willen ontvangen.

Nadat wij alle informatie hebben ontvangen en u de opdrachtbevestiging heeft ondertekent, gaan wij voor u aan de slag. Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- berekenen van maximaal verantwoorde hypotheekhoogte op basis van uw inkomen
- maandlastenberekening op basis van door u aangegeven hypotheekbedrag
- toetsen van uw kennis en ervaring
- informeren over productkenmerken, algemene voorwaarden en rentetarieven van de geldverstrekker van uw keuze
- toetsing of uw aanvraag past binnen de acceptatiecriteria van de geldverstrekker;
- aanvragen van uw offerte bij de door u geselecteerde geldverstrekker;
- bewaking van de termijn waarop de geldverstrekker offerte dient te verstrekken;
- rappelleren van geldverstrekker indien offerte niet wordt verkregen binnen de gestelde termijn;
- controleren van de offerte en toetsen of deze overeen komt met de door u gemaakte keuzes;
- versturen van de offerte naar uw (mail)adres;
- bewaking van de termijn waarop u de offerte getekend dient te retourneren naar Ditters Hypotheken en Assurantiën;
- completeren van uw hypotheekdossier, monitoren van de documenten die de geldverstrekker nodig heeft om uw dossier te kunnen accorderen;
- rappelleren van geldverstrekker voor finaal akkoord;
- controle op verzending van uw dossier aan een (door u) geselecteerde notaris.

- *Afsluiten aanvullende verzekeringen bij Ditters Hypotheken en Assurantiën*  
Als onderdeel van het starterspakket, het verhuis- of ondernemerspakket krijgt u advies over af te sluiten aanvullende verzekeringen. Overlijdensrisico- / woonlasten- en schadeverzekeringen kunt u ook afsluiten via Ditters Hypotheken en Assurantiën.

Wij verrichten voor u de volgende werkzaamheden:

- maken van een premievergelijking bij verschillende aanbieders
- hulp bij het maken een keuze
- toesturen van aanvraagformulier
- begeleiden bij invullen van aanvraagformulier
- aanvraag indienen bij verzekeraar
- monitoren van de aanvrager
- bewaken van de termijnen
- controle van de polis
- toezending van de polis
- indien van toepassing: polis versturen naar geldverstrekker voor verpanding

### **3.2 Wat verwachten wij van u?**

Ditters Hypotheken en Assurantiën gaat er van uit dat u zich inspant om de aanvraag- en acceptatieprocedure zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat wil zeggen dat u zo snel mogelijk alle gevraagde documenten en informatie aan ons stuurt en eventuele aanvullende vragen snel beantwoord. Veertien dagen voor de geplande datum van het passeren van de akte dienen wij over een compleet dossier beschikken. Is dat niet het geval dan bestaat de kans dat de akte niet tijdig bij de notaris passeert.

Ditters Hypotheken en Assurantiën verwacht dat de aan haar verstrekte informatie juist is. De informatie die wij van u ontvangen is leidend voor de aanvraag en toetsing. Indien er wijzigingen plaatsvinden, geeft u dat per mail aan ons door.

Indien u kiest voor zelf uw hypotheek af te sluiten (zgn. execution only), verwacht Ditters Hypotheken en Assurantiën dat u voldoende kennis en ervaring heeft om een zelfstandige keus te maken voor het meest passende hypotheekproduct. Als u onvoldoende kennis en/of ervaring heeft om een zelfstandige keus verwachten wij dat u zich laat bijstaan door een adviseur. U verkrijgt vooraf van ons een kennis- en ervaringstoets. Bij een positieve afronding zullen wij u verder helpen op basis van execution only.

De gepresenteerde rente blijft alleen geldig als u binnen 24 uur de documenten op de checklist aan ons opstuurt.



### 3.3 Onze Beloning

Ditters Hypotheken en Assurantiën ontvangt geen provisie van banken, verzekeraars of geldverstrekkers. Voor onze dienstverlening betaalt u een tarief dat niet afhankelijk is van de hoogte van uw lening.

- *Starterspakket kost € 1.995*

Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Starters pakket is vrijgesteld van btw

- *Verhuispakket/oversluitpakket kost € 2.395*

Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het All-in pakket is vrijgesteld van btw

- *Ondernemerspakket kost € 2.595*

Zodra u Ditters Hypotheken en Assurantiën inschakelt ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Het Ondernemerspakket is vrijgesteld van btw

- *Zelf hypotheek afsluiten kost € 795*

U ontvangt van ons een opdrachtbevestiging. Het volledige bedrag betaalt u pas na ontvangst van de offerte of –als u de notarisbrief ondertekent- bij het passeren van de hypotheekakte bij de notaris. Deze dienstverlening is vrijgesteld van btw

- *Bijproducten*

overlijdensrisicoverzekering € 195

woonlastenverzekering € 195

Voor de productgroep schadeverzekeringen (opstal, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, auto, etc.) werken wij op basis van provisie. Deze wordt rechtstreeks door de verzekeraar aan ons betaald.

### 3.4 Kosten overige werkzaamheden

Ditters Hypotheken en Assurantiën voert naast het adviseren en bemiddelen van nieuwe hypotheeken en assurantiën ook beheer op uw hypotheek. Zo kan het zijn dat gedurende de looptijd van uw hypotheek bepaalde situaties zich voordoen waarbij een aanpassing van de hypotheek noodzakelijk of te adviseren is. Voor deze wijzigingen brengen wij kosten in rekening:

Omzetting bestaande klant, volledig advies	€ 895,-
Omzetting bestaande klant, deel advies zonder risico's	€ 595,-
Verhoging bestaande klant, volledig advies	€ 1.195,-
Verhoging bestaande klant, deel advies zonder risico's	€ 895,-
Omzetting nieuwe klant, volledig advies	€ 1.195,-
Omzetting nieuwe klant, deel advies zonder risico's	€ 895,-
Verhoging nieuwe klant, volledig advies	€ 1.295,-
Verhoging nieuwe klant, deel advies zonder risico's	€ 995,-
Additionele risico verzekering	€ 195,-
Additionele kosten restschuld financiering	€ 95,-
Kosten stellen bankgarantie	€ 50,-
Hoofdelijk ontslag bestaande klant, niet zijnde ondernemer	€ 2.495,-
Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, niet zijn de ondernemer	€ 2.495,-
Hoofdelijk ontslag bestaande klant, ondernemer	€ 2.795,-
Hoofdelijk ontslag nieuwe klant, ondernemer	€ 2.795,-
Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, bestaande klant	€ 275,-
Tussentijdse rente aanpassing middels rentemiddeling, nieuwe klant	€ 375,-
Tussentijdse rente aanpassing middels boete, bestaande klant	€ 695,-
Tussentijdse rente aanpassing middels boete, nieuwe klant	€ 895,-
Tenaamstelling wijzigen bij overlijden bestaande klant	€ 995,-
Tenaamstelling wijzigen bij overlijden nieuwe klant	€ 1.295,-
Overbruggingshypotheek zonder hypotheek	€ 995,-

### 3.5 Beëindiging opdracht

De opdracht tot dienstverlening eindigt van rechtswege nadat Ditters Hypotheken en Assurantiën bevestiging heeft ontvangen dat uw hypotheekdossier naar de notaris is verzonden. U ontvangt bericht zodra de akte gepasseerd kan worden.

De opdracht tot dienstverlening eindigt ook van rechtswege nadat geldverstrekker uw aanvraag voor een hypothecaire lening een maal heeft afgewezen en Ditters Hypotheken en Assurantiën u over de reden van afwijzing heeft geïnformeerd.

### 3.6 Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende financiële dienstverleners verzoeken lopende verzekeringen, hypotheken of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

### 3.7 Aansprakelijkheid

1. Ditters Hypotheken en Assurantiën is niet aansprakelijk voor schade welke u lijdt door gedraging van geldverstrekker en/of verzekeraar. Indien het aangevraagde hypothecaire product niet of niet tijdig aan u wordt verstrekt, dan kunt u hieraan geen rechten ontlenen jegens Ditters Hypotheken en Assurantiën.
2. Bij overmacht is Ditters Hypotheken en Assurantiën niet aansprakelijk voor het niet nakomen van deze overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak of omstandigheid welke niet voor rekening of risico van Ditters Hypotheken en Assurantiën behoort te komen.
3. Ditters Hypotheken en Assurantiën is niet aansprakelijk voor enig defect dat verband houdt met een indringing in haar computersysteem of met de aanwezigheid van een virus of van fouten die functies van de website kunnen aantasten. Gezien de aan Internet eigen technische kenmerken kan Ditters Hypotheken en Assurantiën noch onderbreking van de toegang tot de website wegens onderhoud, noch een vertraging in de overdracht van de informatie, noch een defect aan haar server uitsluiten.
4. De aansprakelijkheid van Ditters Hypotheken en Assurantiën is beperkt tot de reikwijdte van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
5. Indien zich tussentijdse wijzigingen in uw persoonlijke situatie (bijvoorbeeld verandering van werkgever, minder of meer werken, wijziging gezinssituatie, etc.) voordoen die mogelijk van invloed kunnen zijn op het aan u te geven advies of het te volgen financieringstraject, dient u deze zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Dit geldt voor de situatie tijdens het advies en tevens na het advies. Voldoet u hier niet aan dan zal onze aansprakelijkheid komen te vervallen.

### 3.7 Algemene bepalingen

1. Ditters Hypotheken en Assurantiën heeft een inspanningsverplichting, behoudens gevallen waarin er uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is aangegaan. Ditters Hypotheken en Assurantiën zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, al dan niet door inschakeling van derden.
2. Ditters Hypotheken en Assurantiën behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht aanmeldingen en of aanvragen te weigeren of inschrijvingen te schrappen.
3. Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en voorzien van een handtekening van een bestuurder van Ditters Hypotheken en Assurantiën;
4. Op uw opdracht tot dienstverlening is Nederlands recht van toepassing;

## 4. Privacyverklaring

### 4.1 Wet Bescherming Persoonsgegevens

Ditters Hypotheken en Assurantiën behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig en geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De verwerking van die persoonsgegevens door Ditters Hypotheken & Assurantiën B.V. of de aangewezen derden, zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- Opbouwen database van klanten en prospects;
- Verstrekken van gegevens aan geldverstrekker en eventueel met haar samenwerkende serviceproviders;
- Het verrichten van analyses van persoonsgegevens. Doel: meer leren over onze doelgroep(en).
- Het verzenden van informatie over onze activiteiten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### **Uw persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

#### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

#### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

**Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?**

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

**Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 4.2 Gebruik van de website

Als u onze site bezoekt en informatief gebruikt, zijn wij uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het verkeer op de site. Bezoekersaantallen, duur van een bezoek, piekuren en best bezochte pagina's is bijvoorbeeld informatie die wij gebruiken om de site te optimaliseren en onze service te verbeteren. Er worden door ons slechts niet-herleidbare bezoekgegevens bijgehouden door middel van een 'cookie'. Uw bezoek blijft dus anoniem.

- **inschrijven**

Als u een renteaanbod aanvraagt bij Ditters Hypotheken en Assurantiën, worden de gegevens die u hebt ingevuld opgeslagen en door Ditters Hypotheken en Assurantiën bewaard.

- **contactformulier**

Wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website vragen wij om uw persoonlijke gegevens. Deze gebruiken we om uw vraag te beantwoorden. Door gegevens aan Ditters Hypotheken en Assurantiën door te geven, geeft u ons toestemming u telefonisch te benaderen. Ook geeft u toestemming om per e-mail informatie over onze producten en diensten te ontvangen. Als u geen prijs stelt op telefonische benadering, meldt u dan hiervoor af via [hypotheken@ditters.nl](mailto:hypotheken@ditters.nl) of via [verzekeringen@ditters.nl](mailto:verzekeringen@ditters.nl). Stelt u geen prijs op het ontvangen van onze nieuwsbrief of andere informatie over onze diensten, dan kunt u dit melden via de hiervoor benoemde mailadressen.

Totdat u een adreswijziging aan ons heeft bekend gemaakt, mogen wij erop vertrouwen dat u bereikbaar bent op het door u bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.



### **4.3 Advertenties**

Ditters Hypotheken en Assurantiën adverteert onder meer via websites van derde partijen. Deze partijen kunnen gebruik maken van action tags (ook bekend als 'enkele pixel-gifs' of 'webbakens') om de doeltreffendheid van de campagne te meten. De informatie die deze partijen via deze action tags verzamelen, is volledig anoniem.

### **4.4 Voice-logging**

Ditters Hypotheken en Assurantiën kan telefoongesprekken opnemen voor training en toevoeging aan het klantdossier. De klant heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of daarvan een transcriptie te ontvangen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor eerder genoemde doeleinden.

### **4.5 Partners**

Ditters Hypotheken en Assurantiën selecteert haar partners met grote zorg en vraagt grote zorg voor privacy regels. Ditters Hypotheken en Assurantiën aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze uw persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie over de wijze waarop de geldverstrekker van uw keuze omgaat met uw gegevens, raadpleegt u de privacyverklaring van de betreffende organisatie of instelling.

### **4.6 Wijzigingen privacyverklaring**

De website van Ditters Hypotheken en Assurantiën is voortdurend in ontwikkeling. Met het oog hierop is het mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd. Lees daarom regelmatig de privacyverklaring voor het meest actuele privacy beleid. Blijft u na publicatie van de wijzigingen gebruik maken van de diensten van Ditters Hypotheken en Assurantiën, dan aanvaardt u daarmee het gewijzigde privacy beleid.

### **4.7 Verwijdering van uw gegevens**

Als u wilt dat Ditters Hypotheken en Assurantiën al uw persoonlijke gegevens of een specifiek deel daarvan uit zijn systemen verwijdert, stuurt u ons dan een e-mail: [hypotheken@ditters.nl](mailto:hypotheken@ditters.nl)



Ditters Hypotheken en Assurantiën B.V.  
Bezoekadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal  
Postadres: Einsteinstraat 50, 3902 HN Veenendaal  
[www.ditters.nl](http://www.ditters.nl)  
[hypotheken@ditters.nl](mailto:hypotheken@ditters.nl)  
[verzekeringen@ditters.nl](mailto:verzekeringen@ditters.nl)  
telefoon 0318 - 209109

SNS Bank: NL30 SNSB 0826910068  
KvK: 30241629

Kifid: 300.013620  
AFM: 12019370